

# PRZECZYTAJ KONIECZNIE

Poniższy tekst stanowi uzupełnienie Ogólnych Warunków Uczestnictwa

## AUTOKAR

Numerowanie miejsc odbywa się komputerowo według kolejności zgłoszeń. W szczególnych przypadkach możemy „zarezerwować” wybrane miejsce w autokarze – dotyczy to jednak tylko osób uprzywilejowanych, np. inwalidów, czy kobiet w ciąży.

W trosce o bezpieczeństwo oraz komfort psychiczny i fizyczny Turystów ze zwiększoną wagą ciała, informujemy o możliwości wykupienia dodatkowego miejsca w autokarach podczas wycieczek objazdowych. Odpłatność za dodatkowe miejsce w autokarze wynosi 70% kosztów transportu w czasie danej imprezy. Dokładne informacje na temat kosztów dodatkowego miejsca w autokarze można uzyskać na zapytanie w biurach sprzedających ofertę Rainbow Tours.

**Autokary** – Rainbow Tours korzysta z autokarów wyspecjalizowanych firm przewozowych. Każdy autokar wyjeżdżający na wycieczkę naszego biura jest jednak opisany – za przednią szybą znajduje się tablica informacyjna, najczęściej z logo Rainbow Tours. Nie ma więc problemu z odnalezieniem właściwego środka transportu.

**Przesiadki** – często zdarza się, że trasy krajowe pokonywane są innymi pojazdami niż autokary docelowe (np. mikrobusami, taksówkami, autami osobowymi, innymi autokarami). Tym samym należy liczyć się z przesiadką w jednym z miast, gdzie zjeżdża się kilka różnych autokarów.

**Toalety autokarowe** – należy pamiętać, że ze względu na ograniczoną pojemność, są to toalety „awaryjne” i proponujemy nie korzystać z nich zbyt często. W celu zafiatowania potrzeb fizjologicznych co kilka godzin organizujemy postoje w miejscach, gdzie skorzystać można z toalet (często płatnych).

**Zachowanie bezpieczeństwa** - podczas jazdy nie należy poruszać się po autokarze, bowiem przy gwałtownym hamowaniu może się to skończyć poważnym wypadkiem. Podobnie należy zwracać szczególną uwagę przy wysiadaniu z autokaru, zwłaszcza, jeśli z jakichś względów autokar zatrzymuje się na jezdni. W żadnym wypadku nie należy wysiadać na autostradach czy w tunelach.

## SAMOLOT

**Samoloty.** Biuro korzysta z usług różnych linii lotniczych (tradycyjnych przewoźników, linii czarterowych oraz tzw. Low Costów), oferując przeloty w klasie turystycznej sprawdzonych i renomowanych firm. W przypadku niektórych imprez istnieje możliwość wykupienia (za dodatkową opłatą) przelotu w innej klasie – o wyższym standardzie. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w opisach imprez. Samoloty – z reguły są to Boeingi, Airbusy i McDonnell Douglasy, przeznaczone do pokonywania tras średiodystansowych (3.000 do 5.000 km) lub na kierunkach egzotycznych (Karajby, Tajlandia itp.) długodystansowych.

**Catering.** Obecnie linie lotnicze (szczególnie tanie i czarterowe) odchodzą zupełnie od podawania posiłków na pokładach samolotów lub serwują skromne przekąski (typu kanapka i napój lub owoce). W przypadku, gdy linie nie przewidują posiłków na pokładzie, można nabyć kanapki lub niekiedy dania obiadowe w tzw. sky-barze obsługiwany przez stewardesy. Dokładne informacje na temat posiłków i ich cen otrzymacie Państwo na pokładzie samolotu.

**Obsługa.** W przypadku zagranicznych linii lotniczych obsługa samolotu (stewardesy lub piloci) nie mówi po polsku – ale zawsze można porozumieć się w języku angielskim.

**Opóźnienia wylotów i zmiany godzin przelotów rejsowych/czarterowych.** Sytuacje tego rodzaju mają miejsce szczególnie w okresach wzmożonego ruchu turystycznego i z reguły wynikają z warunków atmosferycznych lub innych zakłóceń, na które Biuro nie ma wpływu (strajki obsługi, awarie techniczne, lokalne przepisy dotyczące startów/lądowań samolotów, obostrezenia przepisów bezpieczeństwa itp.). Prosimy o wyrozumiałość – nasi pracownicy lub lokalni przedstawiciele zawsze będą się starać Państwu pomóc.

Zasady odszkodowań i pomocy dla pasażerów uregulowane są w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz w polskiej ustawie Prawo Lotnicze.

**Utrata lub zniszczenie bagażu.** Sytuacje takie regulowane są przez międzynarodowe konwencje dotyczące ruchu lotniczego, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, między

innymi Konwencja Warszawską z 1929 z późniejszymi zmianami i aneksami. Reklamacje z tytułu utraty/zniszczenia bagażu należy kierować bezpośrednio do linii lotniczych.

## BAGAŻ

W przypadku wycieczek samolotowych - turysta może zabrać bagaż podręczny do 5 kg (i o wymiarach nie większych niż 55 x 20 x 40 cm) oraz 1 sztukę bagażu głównego o wadze od 15 do 20 kg (w zależności od linii lotniczej). Za każdy nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę na lotnisku wg taryf obowiązujących u danego przewoźnika - zwykle 15 - 30 USD za sztukę - (dotyczy to np. desek windsurfingowych, złożonego roweru, sprzętu do golfa, sprzętu narciarskiego lub sprzętu do nurkowania – butle muszą być puste). Przewoźnik może zabrać nadbagaż tylko i wyłącznie w przypadku wolnej pojemności bagażowej.

W przypadku wyjazdów autokarowych ilość bagażu ograniczona jest do jednej walizki lub torby podręcznej (max 20 kg) oraz niedużego bagażu podręcznego, a w przypadku imprez narciarskich dodatkowo para nart i butów lub deska snowboardowa na osobę (koniecznie w pokrowcu i tylko ze sprzętem narciarskim - prosimy o nie dopakowywanie innych przedmiotów). W autobusie nie ma możliwości dopłat za nadbagaż - w takim wypadku obsługa odmówi zabrania dodatkowej walizki czy torby.

## PRZEDSTAWICIELE BIURA W MIEJSCU REALIZACJI IMPREZY

**Pilot i przewodnik** - to dwie różne osoby - jest osobą towarzyszącą w imieniu organizatora imprezy turystycznej uczestnikom imprezy, sprawuje opiekę nad nimi i czuwa nad sposobem wykonywania na ich rzecz usług oraz przekazuje podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca, wskazuje lokalne atrakcje, przyjmuje zgłoszenia dotyczące uchybień. Nie ma jednak uprawnień do oprowadzania po obiektach muzealnych. Tym zajmują się przewodnicy lokalni (z reguły dodatkowo płatni), którzy najlepiej znają swoje miasta i przeszli odpowiednie szkolenia. Przewodnicy lokalni posiadają uprawnienia do wykonywania swego zawodu, wydane przez właściwe organy kraju, na terenie którego pracują.

Pilot opiekuje się grupą w zakresie niezbędnym do realizacji wyjazdu (proszę pamiętać, iż podczas podróży samolotem a także autokarem (głównie na odcinkach krajowych) pilot nie zawsze towarzyszy grupie).

**Rezydent** - jest osobą znajdującą się w miejscu wyjazdu przez cały sezon i odpowiada za techniczną organizację pobytu, zakwaterowanie, transfery, spotkania informacyjne oraz za pośrednictwo w sprzedaży imprez fakultatywnych. Nie zawsze będzie on mógł jednak towarzyszyć Państwu podczas transferów i imprez fakultatywnych. Prosimy także pamiętać, iż rezydent niekoniecznie będzie zakwaterowany w tym samym obiekcie, w którym Państwo mieszkacie. Stąd też kontakt z rezydentem będziecie mieli podczas jego regularnych dyżurów w miejscu Państwa zakwaterowania (zwykle 2 - 3 razy w tygodniu), a w sytuacjach awaryjnych pod podany numer przez niego numerem telefonu (lub numerem lokalnego kontrahenta Rainbow Tours). Informacje o numerach telefonicznych do miejscowych rezydentów lub przedstawicieli Biura otrzymacie Państwo przy stanowiskach odprawy Rainbow Tours na lotnisku przy wylocie lub u pilota przy wyjeździe autokaru.

Dodatkowo, podczas swej podróży mogą Państwo mieć kontakt również z innymi naszymi lokalnymi przedstawicielami, oddelegowanymi do sprawowania opieki nad naszymi Klientami. Mogą to być m. in. miejscowi piloci, kierownicy autokarów, kontrahenci, personel linii lotniczych, hoteli i innych organizacji, z których współpracy Rainbow Tours korzysta przy organizacji świadczeń turystycznych. Wszyscy oni są odpowiednio wykwalifikowani do wykonywania powierzonych im zadań.

Zarówno pilot jak i rezydent są odpowiedzialni za właściwą i bezpieczną realizację imprezy. Zatem Uczestnik ma obowiązek bezwzględnie podporządkować zaleceniom obsługi wyjazdu (w tym przewodnikowi, rezydentowi, pilotowi a w przypadku przejazdu lub przelotu odpowiednio: kierowcy lub personelowi linii lotniczych). Nie przestrzeganie powyższego może spowodować poważne konsekwencje dla Uczestnika.

## TOUR GUIDE SYSTEM

Jest to bezprzewodowy, elektroniczny system oprowadzania grup stosowany podczas niektórych naszych wycieczek. Na

czas zwiedzania otrzymają Państwo niewielki indywidualny odbiornik. Pilot/przewodnik korzysta z nadajnika i mikrofonu, docierając z przekazem informacji do każdego z Uczestników imprezy. System wykorzystywany jest podczas spacerów miejskich, wycieczek wewnątrz obiektów (zamki, pałace, kościoły, obiekty muzealne). W celu zagwarantowania właściwego funkcjonowania systemu przed całą imprezą, odbiornik należy każdorazowo wyłączyć po zakończeniu zwiedzania. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia odbiornika Uczestnik zostanie obciążony jego kosztami w wysokości 50 zł.

## ZBIÓRKA

Prosimy o bezwzględne przestrzeganie podanych w katalogu godzin i miejsc zbiórek (dla imprez autokarowych 0,5 godziny przed wyjazdem, dla imprez lotniczych 2 godz. przed wylotem). Prosimy pamiętać, iż ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu, organizator nie ma obowiązku czekania na spóźnionego uczestnika. Zatem o ile uczestnik nie zgłosi się punktualnie na miejsce zbiórki, najprawdopodobniej nie zostanie zabrany na imprezę i nie będą dokonywane żadne zwroty z tytułu niewykorzystania zakupionych świadczeń.

Nie ma również możliwości samowolnej zmiany miejsca wsiadania/wylotu na inny niż zawarty w umowie z Państwem przystanek lub lotnisko, nawet jeśli z programu lub rozkładu wynika, że autobus jedzie przez kolejne przystanki. Każdą zmianę przez uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu (o której mowa w pkt 14 OWU) trzeba uzgodnić z Rainbow Tours pod rygorem utraty gwarancji miejsca w środku transportu i/lub odmowy zwrotu wniesionych wpłat z tytułu realizacji świadczeń w zakresie przewozu/przelotu.

## CZAS TRWANIA IMPREZY – ILOŚĆ DNI

W programach wycieczek podajemy ilość dni od wyjazdu/wylotu z Polski do przyjazdu/przylotu do Polski. Oznacza to że podróz (autokarem lub samolotem) wliczona jest w czas trwania imprezy turystycznej. Prosimy mieć zatem na uwadze że z reguły na podróz przeznaczony jest pierwszy i ostatni dzień wycieczki, a rozkłady lotów i wyjazdów autokarów opisane są w katalogu i na naszych stronach internetowych [www.rozkłady.rainbowtours.pl](http://www.rozkłady.rainbowtours.pl)

## DOPLATY NA MIEJSCU

Większość opłat związanych z Państwa wyjazdem uiszczają się w biurze, w którym kupują Państwo wycieczkę. Jednak część kosztów turysty pokrywa na miejscu sam. Są to najczęściej (chyba, że oferta precyzuje inaczej): bilety wstępu do zwiedzanych obiektów – płatne u pilotów (lub w kasach obiektów turystycznych), imprezy fakultatywne – płatne w miejscu docelowym, np. u rezydenta, taksy klimatyczna, inne opłaty typu końcowe sprzątnięcie apartamentu czy kaucja. Tego rodzaju dopłaty wyszczególnione są najczęściej w rubryce „Świadczenia” pod hasłem „Cena nie obejmuje...” lub w opisie obiektu. Prosimy także pamiętać, iż nie wywiązanie się z obowiązku uiszczenia takiej dopłaty może spowodować np. odmowę zakwaterowania przez właściciela obiektu lub odmowę dalszej realizacji świadczeń. Dla Państwa wygody w opisach obiektów noclegowych zamieściliśmy informacje o kosztach dodatkowo płatnych udogodnień (np. opłatach za Internet, leżaki, ręczniki plażowe). Prosimy pamiętać, że podane kwoty mają wyłącznie charakter orientacyjny i były aktualne w czasie, gdy publikowany był nasz katalog.

## IMPREZY FAKULTATYWNE

Są to wycieczki organizowane podczas pobytu przez lokalne biura – partnerów Rainbow Tours, a rezydenci lub piloci jedynie pośredniczą przy zawieraniu umowy z zagranicznym biurem. Mogą to być wyjazdy autokarowe, rejsy, wycieczki piesze itd – zasada jest, że są płatne na miejscu. Wykaz takich wycieczek wraz z orientacyjnymi cenami znajduje się w opisach ofert. Ceny mogą jednak ulegać wahanom – zależne jest to od ilości uczestników i lokalnych biur podróży, które są organizatorami takich imprez. Zazwyczaj imprezy fakultatywne odbywają się przy min. 15 chętnych.

## ZAKWATEROWANIE - DOBY HOTELOWE

Ze względu na różne przepisy miejscowe, Rainbow Tours wprowadza własną standaryzację obiektów w katalogu („stoweczka”):

- \* skromne pensjonaty lub apartamenty
- \*\* obiekty klasy turystycznej z niezbędnym wyposażeniem
- \*\*\* obiekty średniej klasy z funkcjonalnym wyposażeniem
- \*\*\*\* komfortowe obiekty z bogatym wyposażeniem
- \*\*\*\*\* obiekty luksusowe

Plus (+) oznacza świadczenia lepsze niż standard - o czym piszemy w rubryce „naszym zdaniem” przy opisie obiektu. Powszechna klasyfikacja może się różnić od oficjalnej, obowiązującej w danym kraju, przy czym lokalna kategoria obiektu podana jest w jego opisie.

W większości hoteli doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, pokoje zaś trzeba opuścić do godziny 10.00. Doba hotelowa nie jest więc równoznaczna z dobą zegarową trwającą 24 godziny. W przypadku gdy zakwaterowanie nastąpi w pierwszym dniu imprezy przed godziną 14:00 lub wykwaterowanie nastąpi w ostatnim dniu imprezy po godzinie 10:00, to może wystąpić konieczność uiszczenia (u rezydenta lub bezpośrednio w hotelowej recepcji) dopłaty do kolejnej doby hotelowej. Po wykwaterowaniu, pilot zawsze będzie w stanie pomóc Państwu w przechowaniu bagażu do momentu odjazdu. W przypadku imprez z dojazdem własnym należy stosować się do podanych w katalogu godzin przyjazdu do obiektu. Koniecznie należy powiadomić telefonicznie recepcję obiektu, jeśli przyjazd Państwa może być opóźniony, to znaczy odbędzie się po godzinie 18 - w przeciwnym razie Państwa miejsce może zostać sprzedane. Uwaga! Przy ofertach z dojazdem własnym należy pamiętać by w apartamentie/studio nie było zakwaterowanych więcej osób niż precyzuje to oferta.

## UŚMIECH LOSU

W każdym wakacyjnym kierunku proponujemy zakwaterowanie w którym gwarantujemy określony standard bez wskazania jego nazwy. To dobra propozycja dla tych którzy szukają wakacyjnych propozycji i posiadają ograniczony budżet i często decydujących się w ostatniej chwili. Nazwa hotelu zostaje podana po przylocie przez rezydenta.

Obiekty Uśmiech Losu \*\*\* są zlokalizowane na obrzeżach wakacyjnych miejscowości w odległości maksymalnie 900 m od morza. Funkcjonalnie urządzone pokoje lub apartamenty z podstawowym wyposażeniem, często lecz nie zawsze z klimatyzacją (zależnie od kierunku). Większość obiektów posiada basen, jednak może zdarzyć się obiekt bez basenu. Wyżywienie każdorazowo opisane w ofercie. Obiekty Uśmiech Losu \*\*\*\* są zlokalizowane na obrzeżach wakacyjnych miejscowości w odległości do 900 m od morza. Pokoje spełniają warunki określone dla hoteli \*\*\*\*, posiadają klimatyzację i udogodnienia zgodne z kategorią. Hotele posiadają basen lub kilka basenów, niekiedy również inne atrakcje. Wyżywienie każdorazowo opisane w ofercie.

## WYŻYWIENIE

W zależności od oferty różny jest też rodzaj wyżywienia. W apartamentach i studiach (posiadających aneks kuchenny) zazwyczaj nie ma wyżywienia, co wiąże się organizacją posiłków przez turystów.

**Śniadania.** Kontynentalne – to skromny posiłek złożony z reguły z pieczywa, nabiału lub dżemu (rzadko wędliny) oraz kawy lub herbaty. Śniadanie kontynentalne wzmocnione lub rozszerzone – jak wyżej, ale często z wędliną lub jogurtem i sokami. Śniadania w formie bufetu są nieco bogatsze i dają możliwość większego wyboru - zależy to jednak również od standardu hotelu. Czasami jednak nie różnią się one specjalnie od wzmocnionych śniadań kontynentalnych (w zakresie asortymentu), a różnią się jedynie sposobem podania. Należy pamiętać, że z restauracji nie wolno zabierać żadnych artykułów, gdyż jest to niemile widziane przez obsługę. Lepiej jest podchodzić do bufetu kilka razy, niż zostawiać coś na talerzu lub wnosić poza restaurację.

**Obiady-kolacje** – gorący posiłek w porze kolacji, zwykle dwudaniowy. W niektórych ofertach wliczony w cenę – w niektórych możliwość dopłaty. Jeżeli nie ma możliwości dopłaty, oznacza to, że nie organizujemy obiady-kolacji. Nie znaczy to jednak, że turysta nie będzie miał możliwości zjedzenia posiłku. W trakcie imprez objazdowych pilot daje czas wolny, jak również przedstawia propozycje okolicznych restauracji, Obiady-kolacje mogą być organizowane w restauracjach hotelowych, jak również w mieście. Ilość gwarantowanych ofert posiłków jest równa ilości zakupionych noclegów (chyba, że oferta precyzuje inaczej).

**Napoje** – Przy śniadaniu (kawa, herbata, sok) są wliczone w cenę, przy obiadowych kolacjach z reguły są płatne dodatkowo – chyba że oferta precyzuje to inaczej.

## OSOBY PODRÓŻUJĄCE SAMOTNIE

Osoby podróżujące samotnie, chcące uniknąć dopłaty za pokój jednoosobowy mogą za zgodą Organizatora starać się o dokwaterowanie do pokoi dwu lub trzyosobowych (Uwaga!

w niektórych hotelach możliwe są tylko pokoje 2 os. z dostawką), jednakże z przyczyn operacyjnych Biuro nie może tego zagwarantować. W takiej sytuacji pasażer zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty za pokój 1-osobowy (chyba że oferta precyzuje inaczej). Informacja o konieczności ewentualnej dopłaty zostanie przekazana najpóźniej na 7 dni przed wyjazdem.

#### DOSTAWKA

To dodatkowe, z reguły rozkładane łóżko lub mniejsze łóżko. Prosimy pamiętać, że wstawienie takiego łóżka zmniejsza powierzchnię pokoju. Zdarza się również, iż pokój 3-osobowy jest w rzeczywistości pokojem 2 osobowym z dostawką (dotyczy to z reguły hoteli o standardzie turystycznym \*\* - \*\*\*). Zniżki przewidziane w ofercie katalogowej dla osób śpiących na dostawce niekoniecznie obowiązują przy ofertach promocyjnych (w szczególności typu „last minute”).

#### KLIMATYZACJA

**W autokarze** – może to być typowa klimatyzacja lub turbo nawiew. Jedna i druga możliwość daje odpowiednią temperaturę w autokarze, a tym samym komfort przejazdu. Mimo tego w miesiącach najwyższych upałów (lipiec/sierpień) i zwłaszcza w krajach południowych schłodzenie autokaru może być dla niektórych osób niewystarczające.

**W hotelach** – klimatyzacja włączana jest centralnie (często z indywidualną regulacją) lub w pokojach znajdują się oddzielne agregaty i chłodzą tylko dane pomieszczenie. Często za klimatyzację trzeba dopłacić w hotelu na miejscu (piszemy o tym w opisach obiektów). Należy także pamiętać, iż klimatyzacja jest włączana okresowo (tzn. tylko w miesiącach najwyższych upałów), a w ciągu dnia może działać tylko w wyznaczonych przez obsługę godzinach.

#### PLAŻA I SPRZĘT REKREACYJNY

Większość plaż jest ogólnie dostępna i nieodpłatna. Płatne są jednak najczęściej parasole i leżaki. Przy plażach znajdujących się w pobliżu plaży publicznych, w tym w miejscach, szkoły windsurfingu, nurkowania itd. Prosimy pamiętać, iż określenie „plaża piaszczysta” nie jest jednoznaczne z długą, szeroką plażą z białym piaskiem czyli taką jaką mamy np. w Łebie. W efekcie plaże różnią się dość znacznie pomiędzy krajami - od piaszczystych z żółtym, ale grubszym piaskiem (najczęściej w Grecji) poprzez piaszczyste z dość ciemnym piaskiem (najczęściej w Hiszpanii) do zwirnych (najczęściej w Chorwacji) czy wręcz kamienistych czy skalistych (Lazurowe Wybrzeże, Malta). Informacje na temat plaży zamieszczone są przy opisach obiektów lub miejscowości wypoczynkowych.

#### KURORTY WAKACYJNE

Większość miejsc, które odwiedzamy to miejsca szczególnie atrakcyjne turystycznie i odwiedzane przez tysiące turystów. Bywa tam zatem tłoczno (szczególnie w sezonie), w niektórych kurortach nocne życie trwa aż do białego rana, będzie więc hałaśliwie. Zdarzać się mogą również drobne kradzieże. Zwykle także tego rodzaju miejscowości podlegają ciągłym modernizacjom i dużo się tam inwestuje. Nie należy zatem być zaskoczonym jeśli pewnego dnia obudz Państwa hałas na, właśnie w rozpoczynającej, budowie nowego hotelu lub co gorsza - hałas w naszym hotelu, ale dwa piętra niżej. Tego rodzaju prace prowadzone są jednak tylko w ciągu dnia i tylko w dni robocze, nie powinny więc być uciążliwe. W krajach południowych, a zwłaszcza na wyspach mogą wystąpić krótkotrwałe braki wody lub prądu.

#### SEZONOWOŚĆ

Za główny sezon turystyczny w większości miejsc wakacyjnych z naszej oferty uważa się zwykle okres wakacji szkolnych, który rozpoczyna się ok. 20 czerwca i trwa do 31 sierpnia.

Proszę mieć na uwadze, że w okresach poza tym głównym sezonem niektóre atrakcje kurortów i hoteli (np. części barów, restauracji, sklepów czy wypożyczalni samochodów, centra sportów wodnych na plażach, sprzęt plażowy przy basenach i na plażach oraz baseny odkryte) wymienione w opisach katalogowych mogą być czynne w ograniczonym zakresie lub wręcz niedostępne. Dostępność tych udogodnień może być także uzależniona od warunków atmosferycznych i ilości turystów w danym turnusie.

#### UBEZPIECZENIA

Nasi klienci ubezpieczeni są w TU EUROPA SA - każdy klient ma prawo i obowiązek zapoznać się ze szczegółowymi warunkami ubezpieczeń, które są dostępne w biurach sprzedających ofertę Rainbow Tours. Poniższe informacje stanowią jedynie wyciąg z owych warunków. Prosimy pa-

mierać też ubezpieczenie zawierane przez Rainbow Tours na rzecz Uczestników ma charakter standardowy i podstawowy, dlatego każdy Uczestnik powinien w razie potrzeby zawrzeć dodatkowe ubezpieczenia według potrzeby!

Standardowe ubezpieczenie (zawarte w cenie imprezy turystycznej) obejmuje następujące ryzyka:

**Koszty leczenia (KL)** – ubezpieczenie KL zapewnia zwrot wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, podróży osoby towarzyszącej, powrotu do kraju itd. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: chorób psychicznych, chronicznych, wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków, nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych ze sportami motorowymi i powietrznymi. Suma ubezpieczenia dla osób wyjeżdżających do państw Europy Basenu Morza Śródziemnego wynosi równowartość w złotych 20 000 EUR. Dla osób wyjeżdżających do pozostałych państw świata, suma ubezpieczenia wynosi równowartość w złotych 30 000 EUR. Uwaga! Koszty leczenia na terenie Egiptu do 100 EUR opłacane są przez ubezpieczonego gotówką (zwrot na podstawie rachunków po powrocie do kraju), wszystkie koszty powyżej kwoty 100 EUR pokrywane są bezgotówkowo przez TU EUROPA SA. Turystywo Ubezpieczeniowie nie pokrywa kosztów w przypadku zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku jeśli powstały w wypadku umyślnego działania Uczestnika, pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, działań wojennych itd.

**Choroby Tropikalne (CT)** – ubezpieczenie standardowe obejmuje koszty leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży na wypadek chorób tropikalnych, pod warunkiem dokonania przez Ubezpieczonego przed odjazdem podróży zagranicznej wskazanych przez właściwe instytucje obowiązkowych lub zaleczanych szczepień na danym terytorium podróży. Za choroby tropikalne uważa się choroby wywołane przez organizmy patogene charakterystyczne dla stref podzwrotnikowych i równikowych.

**Choroby Przewlekłe (CP)** – ubezpieczenie standardowe obejmuje koszty leczenia wraz z następstwami chorób przewlekłych i nowotworowych. Za chorobę przewlekłą uważa się choroby długotrwałe (np. choroby wieńcowe, reumatyczne itd.), leczone w sposób stały lub okresowy. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób będących następstwem wad wrodzonych, depresji lub zaburzeń psychicznych.

**Koszty ratownictwa (KR)** – w zakresie standardowego ubezpieczenia mieszczą się również koszty ratownictwa do sumy 5.000 Euro związane z uprawianiem turystyki kwalifikowanej.

**Turystyka Kwalifikowana (TK)** – ubezpieczenie standardowe uwzględnia również uprawianie turystyki kwalifikowanej, czyli każdej formy wypoczynku połączonego z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu wymagającym np. umiejętności posługiwania się sprzętem turystycznym (np. rower, żaglówka, kajak, narty, snowboard, windsurfing, kitesurfing).

**Assistance** – ubezpieczenie pokrywa opiekę i pomoc przedstawicieli Towarzystwa Ubezpieczeniowego, zwrot kosztów podróży i pobytu osoby towarzyszącej, pomoc i informację w przypadku przerwania podróży Ubezpieczonego itd. Powyższe świadczenie realizowane jest w ramach wartości ubezpieczenia Kosztów Leczenia.

**Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)** – ubezpieczenie obejmuje podstawowe świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub na wypadek śmierci. Suma ubezpieczenia NNW za 100 % uszczerbku na zdrowiu wynosi 10.000 PLN, a świadczenie z tytułu śmierci 5.000 PLN.

**Bagaż podróży (BP)** – Suma ubezpieczenia wynosi do 1.000 PLN, ubezpieczenie obejmuje zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia rzeczy przetransportowanych do osobistego użytku ubezpieczonego – maksymalna wysokość ubezpieczenia bagażu to 1.000 PLN, przy czym ubezpieczenie nie obejmuje szkód do wartości 100 PLN lub wyrządzonych celowo przez Uczestnika lub osób za które ponosi odpowiedzialność. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrow, plecaków itp.). Ubezpieczeniu nie podlegają także m.in. pieniądze w gotówce, papiery wartościowe, karty płatnicze, biżuteria, dzieła sztuki, sprzęt profesjonalny, komputerowy, audio-video, fotogra-

ficzne, akcesoria samochodowe, sprzęt sportowy itp. Każdy Uczestnik zabierający w podróż przedmioty wartościowe ma obowiązek ubezpieczyć taki bagaż we własnym zakresie.

**Centrum Alarmowe** – TU EUROPA SA posiada, otwarte 24 godziny centrum alarmowe obsługiwane przez firmę Coris, gdzie należy natychmiast zgłaszać wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem i gdzie uzyskacie Państwo pomoc. Poniżej telefony alarmowe:

Coris Varsovie tel. 00 48 22 568-98-28,  
fax 00 48 22 568-98-29

**Ważne.** Procedura związana z wypłaceniem odszkodowań załatwiana jest bezpośrednio z TU EUROPA SA, zatem ani Rainbow Tours, ani inne biura nie będą dokonywały żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania. Pełne warunki ubezpieczenia KL (wraz z ryzykiem chorób przewlekłych i turystyki kwalifikowanej), Assistance, KR, NNW oraz bagażu podróжного dostępne są w każdym biurze, sprzedającym wycieczki Rainbow Tours. Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.

Ubezpieczenie dodatkowe (dla chętnych, za dopłatą):

**Pakiet „Sport” (dostępnych w wybranych biurach):** Dla chętnych proponujemy za dopłatą ubezpieczenie TU EUROPA SA „PAKIET SPORT” dotyczące ryzyk związanych z rekreacyjnym uprawianiem narciarstwa, snowboardu, narciarstwa wodnego, windsurfingu, kitesurfingu, żeglarstwa, kajakarstwa, turystyki rowerowej. Ubezpieczenie obejmuje ryzyko utraty sprzętu (o ile był zabezpieczony przed kradzieżą) lub zniszczenia sprzętu (tylko na skutek wypadku lub działania sił przyrody) do kwoty 2 000 PLN, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim na skutek rekreacyjnego uprawiania sportów (szkody rzeczowe do 25 000 EUR a szkody osobowe do 50 000 EUR). Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń powstałych m.in. po spożyciu alkoholu lub innych środków o podobnym działaniu, w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka lub wycynowym czy profesjonalnym uprawianiu sportów, przy wadach konstrukcyjnych sprzętu itp. Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.

**Wariant Standard Plus:** Jego wykupienie pozwala zwiększyć sumę ubezpieczenia KL do max. 40 000 Euro, NNW – do max. 5 000 Euro (w razie trwałego uszczerbku na zdrowiu) i do max. 2 500 Euro (w razie śmierci ubezpieczonego), BP – do max. 250 Euro. Dodatkowo ten wariant obejmuje także ubezpieczenie odpowiedzialności Cywilnej (OC) do max. 100 000 Euro. Ninijsze stawki obowiązują przy wyjazdach do wszystkich krajów świata.

**Wariant The Best:** Jego wykupienie pozwala zwiększyć sumę ubezpieczenia KL do max. 60 000 Euro, NNW – do max. 10 000 Euro (w razie trwałego uszczerbku na zdrowiu) i do max. 5 000 Euro (w razie śmierci ubezpieczonego), BP – do max. 500 Euro. Dodatkowo ten wariant obejmuje także ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej (OC) do max. 100 000 Euro, ubezpieczenie „Komfortowa Kieszka” na wypadek utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku kluczy, dokumentów, portfela lub telefonu komórkowego do max. 250 Euro oraz ubezpieczenie mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej do max. 15 000 PLN. Ninijsze stawki obowiązują przy wyjazdach do wszystkich krajów świata.

#### GWARANCJA ZWROTU KOSZTÓW REZYGNACJI

Decydując się na wykupienie tej opcji, Klient uzyskuje gwarancję zwrotu kosztów rezygnacji, jeżeli rezygnacja z imprezy turystycznej wynika z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika – koszt gwarancji wynosi 3% pełnej ceny wykupionej imprezy. W takim przypadku Rainbow Tours zwraca koszty poniesione w związku z rezygnacją z następujących powodów: nieszczęśliwy wypadek, nagła poważna choroba, śmierć Uczestnika, osoby towarzyszącej w wyjeździe albo członka najbliższej rodziny, poważna szkoda w mieniu Uczestnika powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub przestępstwa. Każdy taki przypadek winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza) a Rainbow Tours zastrzega sobie prawo do zwerifikowania dokumentów oraz do powołania niezależnych od Klienta biegłych specjalistów. **Uwaga!** Gwarancję zwrotu kosztów rezygnacji należy wykupić nie później niż do 5 dnia od daty zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej (wpłat całości lub części

– zaliczki). W przypadku gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest mniej niż 30 dni, umowa o gwarancję zwrotu kosztów rezygnacji musi być zawarta w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie! Pełne warunki gwarancji zwrotu kosztów rezygnacji dostępne są w każdym biurze, sprzedającym wycieczki Rainbow Tours.

#### INFORMACJE CELNE I WIZOWE

W krajach Unii Europejskiej obywatele polscy nie potrzebują wizy ani paszportów (wystarczy dowód osobisty). We wszystkich pozostałych krajach świata, w tym Europy Wschodniej i Południowo-Wchodniej (Rosja i kraje byłego ZSRR, kraje dawnej Jugostawii, Albania), potrzebne są paszporty (z reguły ważne co najmniej 6 miesięcy od daty powrotu z wyjazdu), a często także wizy (informacje na temat wiz zawarte są w programach). W przypadku wyjazdów do krajów byłego ZSRR lub krajów pozaeuropejskich kontrole graniczne są bardziej rygorystyczne. Wizy uczestnicy otrzymują albo na lotnisku kraju docelowego albo załatwiają one na one przez Rainbow Tours.

**Uwaga!** W przypadku odmowy wyjazdu Biuro nie gwarantuje powrotu do kraju ani zwrotu kosztów wycieczki.

Praktycznie do każdego kraju turysta może wwieźć przedmioty i rzeczy, których ilość i przeznaczenie nie wskazują na charakter handlowy. Z reguły wolno wwieźć 200 sztuk papierosów oraz 1/2 l mocnego alkoholu i 1 l wina lub piwa.

#### INFORMACJE ZDROWOTNE

Wyjazdy organizowane przez Rainbow Tours odbywają się do krajów uznawanych za zdrowotnie bezpieczne (Europa i basen M. Śródziemnego) – nie są wymagane żadne szczepienia ochronne ani profilaktyczne. W pozostałych wypadkach (kraje azjatyckie, niektóre afrykańskie lub karaibskie) podajemy szczegółowe wymagania zdrowotne w opisach imprez (jeśli szczepienia są wymagane lub choćby zalecane). Należy jednak zawsze pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego, jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców i warzyw lub picie tylko butelkowanej wody mineralnej itd.

#### ZAGUBIENIE PASZPORTU LUB INNYCH DOKUMENTÓW

Uczestnik imprezy w związku z kradzieżą lub zagubieniem paszportu lub innych dokumentów niezbędnych do powrotu do kraju jest zobowiązany zawiadomić miejscowego przedstawiciela Biura, który udzieli wszelkich niezbędnych informacji i pomocy oraz zgłosić się do najbliższego konsulatu lub ambasady RP na terytorium kraju pobytu. Urzędnicy konsularni RP zobowiązani są do udzielenia wszelkiej pomocy (łącznie z pomocą finansową i prawną) wszystkim obywatelom RP – w przypadku braku polskiej placówki taką rolę pełnią placówki państw Unii Europejskiej.

#### WALUTY

Euro (EUR) obowiązują w większości krajów Unii Europejskiej od 01.01.2002 (Austria, Niemcy, Włochy, Francja, Grecja, Portugalia, Belgia, Luksemburg, Finlandia, Irlandia, Hiszpania i Holandia). W krajach, które nie są objęte wspólną walutą EURO obowiązują dotychczasowe waluty narodowe (Wielka Brytania, Szwecja, Norwegia, Dania) - większość z nich można wymienić jeszcze przed wyjazdem w polskich bankach lub kantorach. Waluty krajów pozaeuropejskich (Tunezja, Egipt, Turcja, Maroko, Kuba, Dominikana itd) są niedostępne w Polsce - proponujemy zabrać ze sobą dolary amerykańskie lub euro, które można wymienić w miejscowych bankach lub kantorach, a także na granicy. Polskie karty płatnicze (należące do międzynarodowych systemów Visa czy Mastercard) są honorowane w większości krajów, do których wyjeżdżamy na wakacje.

#### OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

Osoby niepełnosprawne wybierające się w podróż są zobowiązane poinformować Biuro, o stopniu niepełnosprawności. Biuro jest zobowiązane do przekazania takich informacji obsłudze lotnisk, które zapewniają specjalne środki opieki osobom podróżującym na wózku inwalidzkim lub poruszającym się o kulach.

#### OGRANICZENIA WIEKU.

Wycieczki objazdowe z naszej oferty charakteryzują się bardzo intensywnym programem zwiedzania, a niekiedy wymagają wielogodzinnych przejazdów lub/i długich pieszych spacerów. Sugerujemy, by na najbardziej forsowne imprezy nie wybierać się z dziećmi poniżej 5-ego roku życia. W razie wątpliwości, czy dziecko zdoła uczestniczyć w wybranej przez Państwa wycieczce, prosimy zgłosić się po radę do biura sprzedających ofertę Rainbow Tours.